

Detrás del velo: Un análisis exploratorio de los sesgos en el sector financiero y sus ecos en la aplicación de inteligencia artificial para el caso uruguayo

jueves, 25 de julio de 2024 16:00 (15 actas)

Los sistemas que utilizan Inteligencia Artificial (IA) son cada vez más frecuentes en sectores de alto impacto como finanzas, educación, medicina, seguridad pública, entre otras. Esto hace que su implementación tenga efectos directos en áreas fundamentales de la vida de las personas. Cuando comenzaron a emerger, estas tecnologías traían consigo un velo de aparente neutralidad y eficiencia que eliminaba el factor humano y por ende los errores o sesgos que estos podían cometer. Sin embargo, en estos últimos años ha crecido bibliografía desde distintas disciplinas, sobre casos de estudio con presencia de sesgos, discriminación y consecuencias desfavorables para ciertos grupos o personas. En este trabajo nos centraremos en la inteligencia artificial en el ecosistema financiero y las prácticas discriminatorias reproducidas o acentuadas con su incorporación. A partir del análisis cualitativo y cuantitativo de diversas fuentes, buscamos conocer el contexto en el que se enmarca la aplicación de sistemas asistidos por inteligencia artificial en el mercado de créditos uruguayo y los diferentes sesgos que pueden aparecer en estos procesos. Este trabajo consiste en un abordaje exploratorio y plantea la importancia de continuar trabajando la temática desde equipos interdisciplinarios - tanto en el análisis como en la implementación de la IA - con el fin de evitar efectos adversos en el uso de estas tecnologías. La metodología cualitativa implica una revisión bibliográfica de producción académica sobre los impactos de la IA y sus sesgos, búsqueda de documentos y estrategias sobre el uso de IA, y entrevistas semi estructuradas a actores del mercado de créditos para conocer el impacto de los algoritmos en la toma de decisiones por parte de las empresas. La metodología cuantitativa consistió en el procesamiento de microdatos de la EFHU 2017 (última versión), con el propósito de caracterizar socio-demográficamente el tipo de crédito al que acceden los hogares.

¿Completó los datos de afiliación institucional y país de todos los autores?

SI

Palabras clave

sesgos, inteligencia artificial, sector financiero

País o países del que provienen los autores

Uruguay

Autor primario: LACANÑO, Federico (CICADA)

Clasificación de la sesión: Codiseño e inteligencia artificial

Clasificación de pistas: Categoría general sin restricciones temáticas